الشروط والأحكام

أكاديمية DSH لتعليم اللغة الألمانية أونلاين — Deutsche Akademie

وثيقة ملزمة عند التسجيل

الشروط والأحكام | سياسة الخصوصية | سياسة الاسترداد

التسجيل والسداد

شروط الحجز والدفع في الدورات الأونلاين

1. يتم سداد قيمة المستوى **كاملةً مقدماً** عند التسجيل لتأكيد الحجز وضمان مكان الطالب في المجموعة.
2. لا يُعتبر الحجز مؤكداً إلا بعد سداد القيمة كاملةً واستلام إيصال التأكيد.
3. الأكاديمية مسؤولة عن ترشيح المدرب المعتمد وإجراء التعديلات المنهجية لكل مستوى وفقاً للمعايير الأوروبية (CEFR).
4. أسعار الدورات والكتب الرقمية متغيرة، ويتم الإعلان عن السعر المعتمد وقت التسجيل.

5 تُقدَّم الدورات بنظام **المستويات المتتابعة** من A1.1 حتى C1.2 وفقاً للإطار الأوروبي المرجعي الموحد للغات.

الحضور والمحاضرات المباشرة (Live)

قواعد الالتزام بالمحاضرات الأونلاين

1 تُقدَّم جميع المحاضرات **مباشرة (Live)** عبر منصة الاجتماعات المعتمدة من الأكاديمية في المواعيد المحددة لكل مجموعة.

2 يلتزم الطالب بحضور المحاضرات في مواعيدها، وتوفير اتصال إنترنت مستقر وبيئة مناسبة للدراسة.

3 يُسمح بعدد محدود من الغيابات لكل مستوى **للظروف الطارئة فقط** وهي غير قابلة للتعويض بمحاضرات فردية.

4 في حالة تجاوز الحد المسموح من الغياب، يتم إعادة المستوى على حساب الطالب، والأكاديمية غير ملزمة بتوفير نفس المواعيد (تُعرض الخيارات المتاحة).

5 يُسمح بالتأخير عن المحاضرة **15 دقيقة فقط**، وبعدها يُسمح بالدخول مع احتساب المحاضرة غياباً.

6 قد تُتاح تسجيلات للمحاضرات لأغراض المراجعة فقط وفقاً لسياسة الأكاديمية، ولا تُعد بديلاً عن الحضور المباشر.

الامتحانات والتقييم

نظام الاختبارات وانتقال المستوى

1 يتم اعتماد نتيجة الطالب لكل مستوى من خلال اختبار شفوي وتحريري (أونلاين) بالإضافة إلى تقييم المدرب المستمر.

2. في حالة عدم أداء الامتحان في مواعيده المقررة، يتم إعادة المستوى في المواعيد المقترحة.
3. في حالة حضور المستوى كاملاً وعدم اجتياز الامتحان، يحق للطالب **إعادة المستوى مجاناً** مرة واحدة.
4. يجب إجراء الاختبارات الدورية والواجبات في مواعيدها المحددة قبل الانتقال للمحاضرة التالية.

التأجيل والإيقاف

شروط تأجيل الدراسة

1. يكون طلب التأجيل قبل بدء المستوى بمدة لا تقل عن **4 أيام** للطالب الجديد.
2. **لا يجوز التأجيل** بمجرد بدء الدراسة حتى في حالة تغيب الطالب أو عدم حضوره، ويُحتسب المستوى على الطالب.
3. يُسمح بتأجيل المستوى القادم لمدة **شهر واحد فقط** بشرط الإبلاغ قبل انتهاء المستوى الحالي.
4. في حالة إيقاف الدراسة أكثر من شهرين، يتم عمل اختبار تحديد مستوى مرة أخرى.
5. في حالة عدم التحاق الطالب بالدراسة خلال فترة سريان الحجز لأسباب غير معلومة، يُحتسب المستوى من رصيد مستوياته.

تعليمات عامة

قواعد السلوك ونظام الدراسة الأونلاين

1. يتم تقييم سلوك الطالب من جانب المدرب والإدارة على مدار المستوى، وفي حالة وجود تجاوزات يحق للأكاديمية تحذير الطالب ثم إنهاء التعاقد بدون حق المطالبة بباقي مستحقاته.

2. يُمنع تسجيل أو مشاركة أو إعادة نشر محتوى المحاضرات أو المواد التعليمية دون إذن كتابي من الأكاديمية.

3. يحق للأكاديمية تأجيل محاضرة أو اثنين بحد أقصى خلال المستوى في حالة الظروف القهرية، مع تعويضها لاحقاً.

4. يلتزم الطالب باحترام المدرب وزملائه أثناء المحاضرات المباشرة والالتزام بآداب الحوار.

5. في حالة وجود ظروف قهرية (أعطال تقنية عامة، كوارث، أوبئة)، يحق للأكاديمية تعديل مواعيد المحاضرات دون رد المصروفات.

6. في حالة وجود استفسارات أو شكاوى تتعلق بالمحتوى التعليمي، يتم التواصل مباشرة مع إدارة أكاديمية DSH.

شروط خاصة بالأطفال (Kids)

قواعد قسم الأطفال وتعليمات أولياء الأمور

1. ألا يقل سن الطالب المتقدم عن **6 سنوات**.

2. يتم تقييم سلوك الطالب من جانب المدرب والإدارة، وفي حالة وجود تجاوزات يتم إبلاغ ولي الأمر، وفي حالة التكرار يتم إنهاء التعاقد.

3. يُرجى من أولياء الأمور متابعة أبنائهم أثناء المحاضرات المباشرة والتأكد من جاهزية الأجهزة والاتصال قبل بدء المحاضرة.

4. يتم التواصل بشأن المحتوى التعليمي مع إدارة الأكاديمية فقط، وليس بشكل مباشر مع المدرب.

5 يلتزم ولي الأمر بضمان استخدام الطفل للمنصة التعليمية بشكل مناسب وآمن.

DSH — Deutsche Akademie | أكاديمية DSH الألمانية

© 2025 DSH Deutsche Akademie. جميع الحقوق محفوظة.