سياسة الاسترداد

أكاديمية DSH لتعليم اللغة الألمانية أونلاين — Deutsche Akademie

يُرجى القراءة بعناية قبل التسجيل

تنبيه هام

نظراً لطبيعة الدورات الأونلاين والدفع الكامل المقدم، لا يحق للطالب استرداد المبالغ المدفوعة فور تأكيد الحجز، لأنه يترتب على الحجز تجهيزات وعمليات إدارية وتعليمية يتم القيام بها فوراً.

حالات الاسترداد

متى يمكن ومتى لا يمكن الاسترداد

لا يمكن الاسترداد

بعد بدء الدراسة

لا يمكن استرداد أي مبالغ بعد حضور أول محاضرة مباشرة أو بدء المستوى.

استرداد جزئي

قبل بدء المستوى

في حالة طلب الإلغاء قبل بدء المستوى بمدة كافية، يمكن استرداد جزء من المبلغ بعد خصم رسوم إدارية، وفقاً للعقد.

لا يمكن الاسترداد

الظروف الشخصية

لا يمكن الاسترداد في حالة وجود ظروف شخصية بعد التسجيل، ويقر الطالب بعلمه بذلك عند التوقيع.

لا يمكن الاسترداد

الظروف القهرية

في حالة الأعطال التقنية العامة أو الكوارث، يحق للأكاديمية تعديل المواعيد دون رد المصروفات.

تحويل رصيد

عدم الالتحاق

عدم التحاق الطالب خلال فترة الحجز لأسباب غير معلومة يُحتسب المستوى من رصيده.

لا يمكن الاسترداد

الفصل بسبب سوء السلوك

لا يحق للطالب المطالبة بباقي مستحقاته في حالة إنهاء التعاقد بسبب تجاوزات في التعامل.

إجراءات طلب الاسترداد

الخطوات المطلوبة في حالة تقديم طلب

1. يتقدم الطالب بطلب رسمي لإدارة أكاديمية DSH قبل بدء المستوى.
2. يتم مراجعة العقد المبرم والتحقق من استيفاء شروط الاسترداد.
3. يتم الرد على الطلب خلال فترة معقولة.
4. في حالة الموافقة (وفقاً لشروط العقد)، يتم الاسترداد بنفس طريقة الدفع الأصلية بعد خصم الرسوم الإدارية.

ملاحظات هامة

نقاط يجب الانتباه لها

1. الدفع الكامل المقدم شرط أساسي لتأكيد الحجز وضمان مكان الطالب في المجموعة.
2. في حالة إعادة المستوى بسبب الغياب المتكرر، يتحمل الطالب التكلفة كاملة.
3. بالتوقيع على العقد، يُقر الطالب بعلمه الكامل بسياسة الاسترداد وعدم إمكانية الاسترداد بعد بدء الدراسة.

© 2025 DSH Deutsche Akademie. جميع الحقوق محفوظة.